

Soluciones para Mutuas y Aseguradoras



Hay tres áreas de vital importancia para mutuas y aseguradoras donde se pueden implementar mejoras que redunden muy positivamente en los resultados de la compañía:

Niveles de satisfacción de los usuarios.

Previsión de evolución de condiciones (cronicidad) - reducción de costes.

Gestión de incapacidad temporal por contingencias comunes.

En Amalfi podemos ayudar a incrementar la eficiencia de aseguradoras y mutuas en estas tres áreas. Nuestros productos de gestión están basados en técnicas de Machine Learning y por ello se adaptan a los datos de cada organización.

¿Cómo obtener mejoras en estas áreas?

Satisfacción del cliente

- Reduciendo el tiempo de espera en Urgencias.
- Reduciendo el riesgo de retorno.

Previsión de evolución de estados de salud (especialmente en cronicidad)

- Construyendo las trayectorias temporales típicas que siguen los pacientes de un terminado problema de salud.
- Descubriendo, a partir de las trayectorias, los riesgos específicos a grupos de pacientes que conllevan empeoramiento y/o coste elevado.

Predicción de duraciones de incapacidad temporal por contingencias comunes

- Prediciendo el riesgo, para cada baja, de sobrepasar promedio de duración esperado para la misma.
- Evaluando el impacto a medio plazo de las medidas que van adoptando para agilizar la recuperación de las bajas.