

Derivaciones hospitalarias rápidas y seguras

La congestión de los departamentos de Urgencias de los hospitales es un problema sin resolver que afecta al personal sanitario, gestores y pacientes. En muchos casos, los pacientes ya han sido diagnosticados y están únicamente esperando el traslado a otro centro, pero el proceso de encontrar una cama disponible en el centro receptor alarga el proceso innecesariamente, a la vez que limita las camas disponibles en el propio hospital para otros pacientes.

Amalfi Analytics ha desarrollado MINT, una aplicación que actúa como un marketplace de camas para hospitales y centros asociados, para agilizar la reserva de camas para pacientes. Los tiempos de espera y recursos utilizados en el proceso se reducen enormemente, eliminando una importante causa del problema de congestión.

Asignación de camas para derivaciones más rápidas

La solución de Amalfi MINT® (marketplace de camas hospitalarias) proporciona una interfície al personal hospitalario para buscar y solicitar camas con las condiciones requeridas, mostrando una vista clara de las solicitudes pendientes y aceptadas, sin necesidad de efectuar lentas comprobaciones telefónicas con cada centro.

MINT permite a los centros asociados publicar las camas disponibles y los hospitales obtienen una lista de opciones adecuadas a su búsqueda, o bien pueden enviar una

solicitud específica a centros concretos. El tiempo usado en la gestión, los errores y el estrés se reducen considerablemente.

The screenshot shows the MINT application interface for user 'S. Camilo'. It is divided into four main sections: 'Búsqueda', 'En Activo', 'Aceptados', and 'Confirmados'.
 - **Búsqueda:** Includes filters for 'Tipo de cama' (set to 'Individual') and 'Género' (set to 'No especificado').
 - **En Activo:** Shows a pending request for '1 cama Curas Intermedias Individual' to be collected at 13:20 on 20/11/2019. It includes a patient ID (2345) and an 'ACEPTAR' button.
 - **Aceptados:** Shows an accepted request for '1 cama Curas Intermedias Mujer' to be collected at 13:26 on 20/11/2019. It includes a patient ID (3455) and a 'CANCELAR' button.
 - **Confirmados:** Shows a confirmed request for '1 cama Agudos Hombre' to be collected at 13:17 on 20/11/2019. It includes a patient ID (1234).

Beneficios

- **Planificación de disponibilidad de camas.** Con MINT, las instituciones sanitarias pueden planificar mejor y asegurarse de que las listas de camas disponibles están siempre actualizadas.

- **Disminución de la incertidumbre.** La espera para ser trasladado a otro centro sin saber cuándo ni a cuál, genera niveles de angustia en los pacientes y percepción de un mal servicio. Con MINT, al disponer de una confirmación e incluso poder participar en la selección del centro expresando preferencia, reduce el estrés de los pacientes y mejora su percepción de calidad de servicio.
- **Reducción del trabajo administrativo.** Actualmente, médicos y/o coordinadores dedican una gran parte de su tiempo a localizar camas disponibles y acordar el traslado. Al automatizar el proceso con MINT, solamente hay que gestionar las excepciones, de modo que se ahorra tiempo, reduce errores y disminuye el estrés del equipo.
- **Reducción de riesgos.** El riesgo de complicaciones y otros riesgos asociados a estancias en Urgencias se reducen notablemente al acelerar el proceso de derivación.
- **Disminución de costes.** La herramienta automatiza un proceso manual, que suele ocupar una gran parte del tiempo del personal médico, con lo que hay un ahorro inmediato. Adicionalmente, los gestores pueden obtener informes y datos que permiten detectar y resolver problemas subyacentes y mejorar la planificación.
- **Fácil implementación.** MINT puede usarse como una app independiente, donde hospitales y centros asociados acceden a su cuenta, pero también puede integrarse con otros sistemas existentes y con otros módulos de Amalfi (por ejemplo, la gestión predictiva de riesgos en Urgencias), de forma rápida y sencilla, sin elevados costes de integración. El servicio puede estar funcionando en cuestión de días.

Características

- **Opciones detalladas.** Los usuarios disponen de ofertas de camas detalladas por centro, tipo y condiciones.
- **Menú intuitivo.** El menú de búsqueda de cama con características de encaje a la oferta es sencillo e intuitivo, tanto desde web como desde móvil, y los resultados que cumplen con los requisitos se presentan de inmediato y de forma clara.
- **Pre-reserva.** MINT ofrece una funcionalidad de pre-reserva, así como de confirmación, anulación o cambio.
- **Tiempo real.** La disponibilidad de camas se muestra en tiempo real. El sistema se actualiza continuamente para mostrar la información correcta de ofertas y solicitudes.
- **Protección de datos garantizada.** La seguridad y privacidad de los datos, acorde con la legislación vigente (incluyendo RGPD de la UE).
- **Despliegue.** Utilizable vía web desde estación de trabajo o como app para Android e iOS.

Contacte con nosotros

www.amalfianalytics.com

info@amalfianalytics.com

+34 936 63 63 14